



T +7 495 232 00 23 | [info@softline.com](mailto:info@softline.com)  
[www.softline.ru](http://www.softline.ru) | [www.softline.com](http://www.softline.com)

### ПРИКАЗ

№ 1710/1 от 17 октября 2024 года

Об утверждении Условий об оказании услуг по оформлению и предоставлению доступа к Веб-службам Платформы «Яндекс.Облако» - к Договору, заключенному с использованием бумажной версии со ссылкой на сайт [https://cpt1.cloud.softline.ru/sign\\_in](https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in)

В целях совершенствования договорных отношений с потенциальными клиентами,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить условия и текст Условий об оказании услуг по оформлению и предоставлению доступа к Веб-службам Платформы «Яндекс.Облако» (далее - Документ) - к Договору, заключенному с использованием бумажной версии со ссылкой на сайт [https://cpt1.cloud.softline.ru/sign\\_in](https://cpt1.cloud.softline.ru/sign_in) (далее - Договор).
2. Разместить текст Документа на Интернет-сайте ПАО «Софтлайн»: <https://softline.ru/agreements/subscriptions>.
3. Утвердить сроки вступления в силу Документа:  
- для всех новых клиентов - с даты подписания Приказа и размещения его на Интернет-сайте ПАО «Софтлайн».
4. Документ применяется к взаимоотношениям ПАО «Софтлайн» и клиентами, которые могут именоваться в Договоре иначе, чем указано в Документе. Вне зависимости от указанного, под Компанией понимается ПАО «Софтлайн», под Пользователем – клиент ПАО «Софтлайн», заключивший Договор с терминологией, отличающейся от используемой в Документе.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

#### Приложение:

1. Условия Об оказании услуг по оформлению и предоставлению доступа к Веб-службам Платформы «Яндекс.Облако» – к Договору.

С уважением,  
Генеральный директор  
ПАО «Софтлайн»



/В.Э.Разуваев /

**Условия**  
**Об оказании услуг по оформлению и предоставлению доступа**  
**к Веб-службам Платформы «Яндекс.Облако»**

**Термины и определения**

Стороны пришли к соглашению, что термины, указанные в настоящих Условиях с заглавной буквы, используются в следующем значении:

**Правообладатель** - непосредственно компания ООО «ЯНДЕКС», включая все её аффилированные лица, участвующие в предоставлении Пользователю доступа к Сервисам. К аффилированным лицам компании ООО «ЯНДЕКС» относятся, в частности, но не ограничиваясь, компания ООО «Яндекс.Облако».

**Платформа «Яндекс.Облако» (Платформа)** - программно-аппаратная платформа, состоящая из технических и программных средств, размещенных на инфраструктуре Правообладателя, позволяющая использовать Сервисы и иные функциональные возможности Платформы.

**Веб-служба или Сервис** - веб-служба, услуга или программный продукт, позволяющие удаленно использовать отдельные категории ресурсов Платформы и управлять ими, в том числе, но не ограничиваясь, использовать в режиме реального времени виртуальные вычислительные мощности Правообладателя для размещения информации и Контента в информационных системах, осуществлять удаленное хранение и обработку информации и Контента, выполнять удаленный доступ к программным продуктам.

**Контент** - данные, текст, программы, базы данных, музыка, звуки, фотографии, графика, видео, сообщения и другие материалы.

**Данные Статистики** - данные систем автоматизированного учета информации Правообладателя в электронном виде, которые, в том числе, могут содержать сведения об объёмах заказанных и использованных Сервисов и оказанных Услугах, их стоимости, а также иные сведения, относящиеся к использованию Сервисов и оказанию Услуг по настоящим Условиям.

**Инструкции** - документы и информация, содержащие правила подключения и использования Сервисов и иных функциональных возможностей Платформы.

**Учетная запись пользователя** - учетная запись, посредством которой обеспечивается возможность использования Сервиса одним физическим лицом, определенным Пользователем.

**Система учета Правообладателя** - онлайн-портал Правообладателя, расположенный по адресу <https://cloud.yandex.ru/>, содержащий перечень Сервисов, в отношении которых Пользователю оказываются услуги доступа.

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Условия регламентирует особенности оказания услуг по оформлению и предоставлению доступа к Сервисам Платформы «Яндекс.Облако» (далее – Услуги), и взаимодействия Сторон в связи с предоставлением такого доступа.

**1.2.** Направлением соответствующего Заказа к настоящим Условиям Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Правообладателя, обязательными к исполнению



Пользователем, размещенными в сети Интернет, по указанным ниже адресам, и согласен на соблюдение закрепленные в них условий (далее вместе – «Соглашения»):

**1.2.1.** Специальные условия использования Сервисов (далее - «Специальные условия») [https://yandex.ru/legal/cloud\\_specialterms/](https://yandex.ru/legal/cloud_specialterms/);

**1.2.2.** Соглашение об уровне обслуживания [https://yandex.ru/legal/cloud\\_sla/](https://yandex.ru/legal/cloud_sla/);

**1.2.3.** Регламент технического обслуживания Сервисов (далее - «Регламент»), [https://yandex.ru/legal/cloud\\_technicalregulations/](https://yandex.ru/legal/cloud_technicalregulations/);

**1.2.4.** Правила допустимого использования Сервисов (далее - «Правила») [https://yandex.ru/legal/cloud\\_aup/](https://yandex.ru/legal/cloud_aup/);

**1.2.5.** Пользовательское соглашение сервисов Яндекса <https://yandex.ru/legal/rules/>;

**1.2.6.** Политика о конфиденциальности <https://yandex.ru/legal/confidential/>;

**1.2.7.** Условия использования Платформы «Яндекс.Облако» [https://yandex.ru/legal/cloud\\_termsfuse/](https://yandex.ru/legal/cloud_termsfuse/) (далее - «Условия использования»);

**1.2.8.** Правилами проведения Внешних сканирований безопасности [https://yandex.ru/legal/cloud\\_pentest/](https://yandex.ru/legal/cloud_pentest/).

Пользователь гарантирует ознакомление и согласие с условиями Соглашений.

**1.3.** Данные документы могут время от времени изменяться Правообладателем. В случае внесения Правообладателем изменений в указанные Соглашения, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста соответствующего документа в сети «Интернет» по адресам, указанным в п.1.2 настоящих Условий для соответствующих документов, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

**1.4.** Правообладатель уведомляет Пользователя о планируемых изменениях Соглашений по пп.1.2.1-1.2.5 путем направления уведомления в любой форме не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Соглашения по пп.1.2.1-1.2.5 и расторгнуть настоящие Условия в одностороннем порядке, письменно уведомив Компанию до даты вступления указанных изменений в силу. В этом случае Условия будут считаться расторгнутыми с момента вступления изменений в силу.

**1.5.** Соглашения, указанные в пп.1.2.6-1.2.8 Условий, могут быть изменены Правообладателем без предварительного уведомления Пользователя.

**1.6.** Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения и обеспечивает их неукоснительное соблюдение. Риск неознакомления с новой редакцией Соглашений несет Пользователь. Использование Пользователем Сервисов после внесения изменений в вышеуказанные документы считается согласием с их новой редакцией. Пользователь несет ответственность перед Компанией и Правообладателем за нарушение Пользователем вышеуказанных условий, в том числе и в виде возмещения убытков, которые могут возникнуть у Компании и Правообладателя.

## **2. Порядок оказания Услуг**

**2.1.** В соответствии с условиями Договора и настоящими Условиями Компания принимает на себя обязательства оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги Компании.

**2.2.** Перечень Сервисов, параметры их использования, услуги по предоставлению доступа к которым оказываются по настоящим Условиям, и правила их тарификации приведены на Сайте.

**2.3.** Компания предоставит Пользователю для заполнения формы Регистрационной информации Правообладателя, необходимые для организации доступа Пользователя к Сервисам. Пользователь обязуется обеспечить заполнение и передачу указанных форм Компании в течение 3 (трех) дней с момента получения форм Регистрационной информации от Компании. Пользователь соглашается на передачу заполненных им форм Регистрационной информации Компанией Правообладателю.

**2.4.** Доступ к Сервисам предоставляется только при условии получения надлежащим образом заполненных форм Регистрационной информации. Доступ предоставляется посредством передачи Пользователю активационных ключей доступа и/или иной информации и материалов в электронной форме, необходимых ему для осуществления доступа к Сервисам. Доступ к Сервисам предоставляется Пользователю удаленно через сеть «Интернет». Организация доступа к Сервисам через сеть «Интернет» является обязанностью Пользователя и не входит в обязанности Компании.

**2.5.** Правообладатель или Компания вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервисам в случае нарушения Пользователем Правил допустимого использования Сервисов, а также



других условий и ограничений использования Сервисов, установленных настоящими Условиями.

**2.6.** В целях использования Сервисов Пользователю предоставляется доступ к Системе учета Правообладателя, посредством которой он самостоятельно осуществляет выбор Сервисов для использования и управление использованием.

Перечень фактически используемых Сервисов, их стоимость, фиксируется показаниями Сайта по итогам каждого Отчетного периода, не позднее чем на 20 число месяца, следующего за Отчетным периодом. Вознаграждение Компании рассчитывается за дни фактического использования Сервисов в Отчетном периоде, что фиксируется показаниями Сайта. Настоящим Пользователь соглашается, что показания Сайта будут определяющими при учете фактического объема использования Сервисов и определения суммы вознаграждения. Подробная актуальная детализация Услуг за прошедший Отчетный период доступна на Сайте в разделе «Аналитика» после 20 числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

**2.7.** Отчетным периодом является один календарный месяц в промежутке с 1 по последнее число каждого календарного месяца действия данных Условий.

**2.8.** Доступ считается оформленным и предоставленным для Пользователя с Даты выполнения Заказа. Начиная с Даты выполнения Заказа Пользователь вправе использовать заказанный Сервис.

**2.9.** Для целей учета фактических сроков и объемов использования Сервисом Пользователем, расчета вознаграждения и составления Акта об оказании услуг Стороны руководствуются Заказами Пользователя в рамках соответствующего Отчетного периода. При этом:

**2.9.1.** при направлении Пользователем Заказа, по которому Пользователю впервые предоставляется доступ к Сервисам, такой доступ считается предоставленным Пользователю с Даты выполнения Заказа;

**2.9.2.** доступ на каждый последующий Отчетный период автоматически продлевается в дату, следующую за датой окончания предыдущего Отчетного периода, в течение которого Пользователь использовал Сервисы.

**2.10.** Пользователь в течение каждого текущего Отчетного периода использования самостоятельно управляет объемом использования и контролирует уровень фактического использования Сервисов в Системе учета Правообладателя.

**2.11.** Пользователь в любое время вправе прекратить использование Сервиса, что будет зафиксировано показаниями Системы учета Правообладателя и Сайта. Вознаграждение Компании рассчитывается за фактическое использование Сервисов в соответствующем Отчетном периоде. Доступ к Сервису прекращается с даты отключения доступа Правообладателем.

**2.12.** Стороны согласовали, что не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания соответствующего Отчетного периода, в котором Компанией Пользователю предоставлялись Услуги, Компания направляет Пользователю Акт об оказании услуг за соответствующий истекший Отчетный период, датированный последним календарным днем истекшего Отчетного периода без подробной детализации. Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта подписывает и направляет Компании один экземпляр Акта или мотивированный отказ от его подписания. В случае если в установленный настоящим пунктом срок Пользователь не направит Компании подписанный Акт или мотивированный отказ от его подписания, Акт считается подписанным Пользователем без замечаний в последний день срока, установленного для его подписания, и подлежащий оплате. Претензии Пользователя по Услугам за соответствующий Отчетный период должны быть направлены Пользователем не позднее 10 календарных дней с даты окончания такого Отчетного периода.

**2.13.** Для доступа к Сервису на каждый Отчетный период Пользователю необходимо своевременно внести оплату. При выполнении указанных выше условий, доступ к Сервису на последующий Отчетный период будет предоставлен в дату, следующую за датой окончания предыдущего. При отсутствии оплаты доступ к Сервису может быть приостановлен Компанией.

### **3. Порядок расчётов**

**3.1.** Услуги по настоящим Условиям оказываются Компанией только при предварительной оплате их стоимости Пользователем (если иного не согласовано Сторонами дополнительно) и совершении Пользователем требуемых для оказания Услуг действий. Сумма соответствующего Платежа будет автоматически списана с Лицевого счета Пользователя, если оплата по счету в размере суммы Платежа не поступит на расчетный счет Компании в сроки, оговоренные в Договоре.



**3.2.** Платеж указывается Сторонами в Актах об оказании услуг, выставляемых Компанией, согласно пункту 4.5. Договора и Условиям, и оплачивается на условиях Договора.

**3.3.** Оплата Платежа производится по ценам, указанным в Личном кабинете Пользователя, действующим на первый день соответствующего Отчетного периода.

**3.4.** При исчерпании средств на Лицевом счете или Пользователем нарушен срок оплаты вставленного Компанией счета для данных Услуг, Компания оставляет за собой право приостановить оказание Услуг до оплаты Пользователем вознаграждения Компании.

**3.5.** Компания оставляет за собой право изменять стоимость Услуг в любой момент исключительно по своему усмотрению. При этом новая стоимость Услуг будет применяться только в отношении Услуг на будущий Отчетный период. В случае несогласия со стоимостью Услуг Компании, Пользователь обязан отключить доступ к Сервису на следующий Отчетный период путем нажатия кнопки «Остановить» в Личном кабинете в меню данного Сервиса. Дальнейшее использование Сервиса Пользователем, а равно оплата новой стоимости Услуг на начало нового Отчетного периода означает согласие Пользователя с новой стоимостью Услуг.

**3.6.** Стороны договорились, что хозяйственные операции по Договору могут так же подтверждаться универсальным передаточным документом - первичным документом, содержащим одновременно все обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и для счетов-фактур, и для первичных учётных документов. Стороны не исключают возможность подписания наряду или вместо универсального передаточного документа, документов, предусмотренных Условиями / Договором, и подтверждают их юридическую силу. Пользователь соглашается принимать направляемые Компанией, в том числе и посредством электронного документооборота, документы, подтверждающие хозяйственные операции по настоящим Условиям, если они соответствуют Договору, настоящим Условиям и требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

#### **4. Обязанности и гарантии Сторон**

##### **4.1. Пользователь обязан:**

**4.1.1.** использовать доступ к Сервисам только в своей хозяйственной деятельности и не вправе передавать доступ к Сервису третьим лицам полностью или частично, в том числе в составе с иными услугами, оказываемыми Пользователем третьим лицам;

**4.1.2.** соблюдать условия Соглашений;

**4.1.3.** соблюдать принципы Правообладателя по взаимодействию с другими сетями, электронная версия которых размещена на странице по ссылке: <https://yandex.ru/company/rules/coherence>;

**4.1.4.** не использовать стороннее программное обеспечение с нарушением авторских прав и лицензионных ограничений;

**4.1.5.** не использовать Сервисы для создания интернет-сервисов, программ для ЭВМ или иным образом, если такое использование влечет нарушение действующего применимого законодательства и/или прав и законных интересов третьих лиц;

**4.1.6.** не декомпилировать, деассемблировать или обходить технические ограничения Сервисов и программных продуктов Правообладателя;

**4.1.7.** не отключать, искажать или другим способом пытаться обойти любой механизм учета используемых Пользователем Сервисов;

**4.1.8.** исполнять иные обязанности, предусмотренные Условиями, Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

**4.2.** Пользователь предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера от Компании и Правообладателя. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера Правообладателя в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением сервисов Яндекса (<https://yandex.ru/legal/rules/>) или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

**4.3.** Компания вправе запрашивать у Пользователя дополнительные сведения и/или документы, необходимые для подтверждения достоверности данных, предоставленных Пользователем. В случае непредставления Пользователем вышеуказанной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса, Компания вправе приостановить доступ Пользователя к Сервисам.

##### **4.4. Правообладатель вправе:**

**4.4.1.** периодически производить сканирование публично доступных ресурсов Платформы при



помощи специализированного программного обеспечения Правообладателя в целях проверки соблюдения требований безопасности и выявления случаев размещения опасной или законодательно запрещенной информации и Контента на ресурсах Платформы при условии обеспечения сохранности информации Пользователя;

**4.4.2.** в целях поддержания работоспособности Платформы проводить профилактические работы, сопровождаемые временными перерывами в работе Сервисов, в пределах, допускаемых условиями Соглашений, при условии предварительного уведомления Пользователя любым способом о проведении таких работ;

**4.4.3.** в любое время проводить аудит исполнения Соглашений, Условий и процедур взаимодействия Пользователя с Компанией;

**4.4.4.** пользоваться иными правами, предусмотренными Соглашениями.

**4.5. Пользователь гарантирует, что:**

**4.5.1.** полностью ознакомился с условиями Соглашений и полностью понимает предмет настоящих Условий;

**4.5.2.** полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Дополнения;

**4.5.3.** ознакомлен со всеми ограничениями и правилами использования Сервисов, безусловно их принимает и обязуется соблюдать;

**4.5.4.** при осуществлении своей деятельности соблюдает требования применимого законодательства.

**4.6.** Пользователь признает и соглашается с тем, что при оформлении доступа к Сервисам Правообладателя ни Компания, ни Правообладателя не являются инициаторами передачи информации на ресурсы Платформы и не определяют получателя указанной информации; не изменяют информацию, передаваемую Пользователем или его сотрудником на ресурсы Платформы; не контролируют содержание Контента и информации, хранимых или обрабатываемых Пользователем с использованием Сервисов, и не несут никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации и Контента.

**4.7.** Учитывая, что Правообладатель может предоставить Пользователю техническую возможность получения на возмездной основе доступа к использованию Платформы и Сервисов, даже если они не были предварительно приобретены Пользователем у Компании по Договору и Условиям к нему, Пользователь настоящим признает и соглашается, что в случае осуществления доступа и использования им таких Платформы и Сервисов без предварительного заключения с Компанией соответствующих условий к Договору, Пользователь обязуется:

**4.7.1.** заключить с Компанией соответствующие условия к Договору с целью закрепления условий приобретения / использования Пользователем указанных Сервисов и Платформ, если таковые будут представлены Компанией к заключению;

**4.7.2.** принять у Компании услуги доступа к указанным Сервисам и Платформе на основании закрывающего документа, выставяемого в порядке, установленном Договором;

**4.7.3.** оплатить Компании вознаграждение за предоставление доступа к указанным Сервисам и Платформе по ценам, установленным Компанией, не позднее, чем по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты выставления Компанией соответствующего счета.

Фиксация и детализация использования указанных Сервисов и Платформы будет отображаться в системе учета Правообладателя в личном кабинете Пользователя. Стороны настоящим признают и соглашаются, что данные системы учета Правообладателя являются достоверными и достаточными для определения объема использования и дают Компании право предъявления Пользователю к оплате стоимости использования.

**4.8.** Пользователь дает согласие на обработку Правообладателем персональной информации Пользователя (как этот термин определен в Политике конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС» <https://yandex.ru/legal/confidential/>) для целей оказания Услуг по настоящим Условиям, равно как и на получение персональной информации Пользователя от ООО «ЯНДЕКС» в тех же целях. Правообладатель передаёт и получает лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанной цели.

## **5. Ответственность Сторон**



**5.1.** Компания не несет ответственности за работу Сервисов. Пользователь принимает на себя весь риск соответствия оказываемых Компанией Услуг своим пожеланиям и потребностям. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Сервисов, возникшие по вине Пользователя или Правообладателя. За исключением гарантий, прямо указанных в Соглашениях, Компания и Правообладатель не предоставляют никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Сервисов и/или их соответствия конкретным целям Пользователя.

**5.2.** В случае несоблюдения Пользователем предоставленных гарантий и заверений, в результате которого Компании, Правообладателю, их агентам, субподрядчикам, партнерам, работникам и иным контрагентам будут предъявлены любыми третьими лицами претензии, иски и/или предписания по уплате штрафных санкций со стороны органов власти и/или третьих лиц (но не ограничиваясь указанным), Пользователь обязуется незамедлительно по требованию Компании предоставить всю необходимую и запрашиваемую информацию, касающуюся указанных претензии (исков, предписаний), содействовать Компании в их урегулировании, а также возместить Компании все убытки (включая судебные расходы и расходы на оплату услуг юридических консультантов, расходы по уплате штрафов и пеней, а также возмещения в пользу Правообладателя), причиненные вследствие предъявления таких претензии (исков, предписаний).

**5.3.** Компания не несет ответственности перед Пользователем за потерю доходов; потерю реальной или ожидаемой прибыли; утрату предприятия; разрыв договоров; утрату деловой репутации; потерю предполагаемых сбережений; потерю, повреждение, либо искажение данных.

**5.4.** Компания вправе приостановить доступ Пользователя к Сервисам в следующих случаях:

**5.4.1.** необеспечения Пользователем соблюдения Соглашений;

**5.4.2.** нарушений гарантий и заверений, данных Пользователем;

**5.4.3.** нарушения Пользователем сроков и условий оплаты Услуг;

**5.4.4.** наступления обстоятельств непреодолимой силы;

**5.4.5.** в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;

**5.4.6.** в иных случаях, установленных настоящими Условиями, Договором и Соглашениями.

**5.5.** Ограничение ответственности по настоящим Условиям:

**5.5.1.** Максимальная ответственность Компании в случае не предоставления или ненадлежащего предоставления Услуг ограничивается стоимостью Услуги за один Отчетный период.

**5.5.2.** Компания не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Пользователем с использованием Услуг, оказываемых Компанией, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

**5.5.3.** Компания не несет ответственность за нарушение Пользователем прав третьих лиц, включая, но не ограничиваясь этим, нарушение Пользователем прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, в том числе за нарушение, совершенное с использованием Услуг, предоставляемых Компанией.

**5.5.4.** Компания не гарантирует Пользователю возможность осуществления им информационного обмена с информационными ресурсами, доступ к которым через Интернет временно или постоянно невозможен.

**5.5.5.** Компания и Правообладатель не несут ответственности за:

**5.5.5.1.** ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов Интернета, находящихся вне зоны ответственности Компании и Правообладателя, посредством которых Пользователем осуществляется доступ к информационным ресурсам Правообладателя.

**5.5.5.2.** временное прекращение оказания Услуг, задержки в сроках оказания Услуг в случае, если оказание Услуг Пользователю стало невозможным в результате неисправности оборудования или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Компании и Правообладателю.

**5.5.5.3.** за соответствие содержания размещаемой Пользователем информации и Контента на ресурсах Платформы требованиям действующего законодательства, в том числе нормам международного права, включая ответственность перед третьими лицами, в случаях, когда размещение Пользователем информации и Контента нарушает права и законные интересы третьих лиц.



**5.5.6.** Правообладатель не гарантирует, что Сервисы будут соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что предоставление Сервисов осуществляется с использованием программных средств Правообладателя, которые работают по принципу «как есть» («as is»).

## **6. Заключительные положения**

**6.1.** Настоящие Условия вступают в силу с Даты заключения Сторонами Условий, действуют до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств или до момента их расторжения.

**6.2.** Настоящие Условия могут быть расторгнуты Компанией в одностороннем внесудебном порядке в любой момент, а так же в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или предоставления доступа к Сервисам, путем направления уведомления о расторжении по электронной почте Пользователя, имеющейся в распоряжении Компании.

**6.3.** Настоящим Пользователь дает согласие на обработку и хранение электронных адресов, предоставленных Компании для связи с Пользователем, в том числе, указанном в Личном кабинете Пользователя. Пользователь соглашается на получение на электронную почту, в том числе и в составе массовой рассылки, информационных сообщений, уведомлений, связанных с работой и исполнением Договора, Дополнения к нему, информации о мероприятиях и новых продуктах, и тому подобные.

**6.4.** Стороны имеют право на расторжение Условий по следующим обстоятельствам:

— в случае существенного нарушения одной из Сторон настоящих Условий или Договора, и такое нарушение остается не устраненным в срок, указанный в уведомлении (нарушение, касающееся сроков оплаты, подлежит исправлению в течение 5 (пять) календарных дней);

— в случае прекращения хозяйственной деятельности одной из Сторон, ее ликвидации или введение одной из процедур банкротства;

— незамедлительно по инициативе Компании в случае расторжения Соглашений между Пользователем и Правообладателем по любой причине, либо в случае нарушения Пользователем указанных Соглашений, либо в случае расторжения договора между Компанией и Правообладателем;

**6.5.** В случае расторжения Условий или Договора Компания не несет ответственности за возможность использования Пользователем Сервисов, период действия которых не окончился на момент расторжения настоящих Условий или Договора.

**6.6.** Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящих Условий с немедленным прекращением доступа к Сервисам без возмещения каких-либо затрат и убытков, но не ограничиваясь, в случаях:

**6.6.1.** закрытия или прекращения работы Платформы;

**6.6.2.** неоднократного нарушения (более двух раз) Пользователем любого обязательства по настоящим Условиям и/или Договору;

**6.6.3.** не устранения Пользователем нарушения, являющегося основанием для приостановления доступа к Сервисам, при условии, что срок приостановления доступа превысил 5 (пять) рабочих дней;

**6.6.4.** несоблюдения Пользователем Правил допустимого использования Сервисов, которые привели к нарушению прав третьего лица или нарушению действующего законодательства;

**6.6.5.** наличия действий/бездействия со стороны Пользователя, потенциально способствующих репутационным потерям Компании и/или Правообладателя.

**6.7.** Порядок удаления информации и Контента в случаях приостановления его доступа к Сервисам и прекращения настоящих Условий и/или Договора и/или договора между Компанией и Правообладателем:

**6.7.1.** Правообладатель обеспечивает хранение информации и Контента Пользователя, размещенных на ресурсах Платформы:

**6.7.1.1.** в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента приостановления доступа Пользователя к Сервисам по основаниям, связанным с несоблюдением Пользователем условий оплаты Сервисов;

**6.7.1.2.** в течение 7 (семи) календарных дней с момента приостановления доступа Пользователя к Сервисам по любым иным основаниям, кроме как указанным в п.6.7.1.1 настоящих Условий.



**6.7.2.** По истечении вышеуказанных сроков, в случае неустранения Пользователем нарушений, повлекших приостановление доступа к Сервисам, Правообладатель вправе пометить информацию и Контент Пользователя, размещенные на ресурсах Платформы, как удаляемые и удалить их вместе с ресурсами Платформы в течение 72 часов.

**6.7.3.** Информация и Контент Пользователя, размещенные на ресурсах Платформы, могут быть удалены Правообладателем до истечения вышеуказанных сроков при досрочном отказе Компании от исполнения настоящих Условий и/или Договора.

**6.7.4.** Порядок и сроки удаления информации и Контента Пользователя с ресурсов Платформы по запросу Пользователя, а также в случаях приостановления доступа Пользователя к Сервисам по основаниям, связанным с нарушением Пользователем условий настоящего Дополнения и/или Договора, определяются в документации, размещенной по ссылке: <https://cloud.yandex.ru/docs/overview/concepts/data-deletion>.

**6.8.** В случае прекращения настоящих Условий, а равно договора между Компанией и Правообладателем, информация и Контент Пользователя, размещенные на ресурсах Платформы, помечаются как удаляемые и удаляются вместе с ресурсами Платформы, используемыми Пользователем, в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента прекращения настоящих Условий и/или Договора, если иной срок хранения не предусмотрен применимым законодательством.

**6.9.** В случае противоречия настоящих Условий положениям Договора применяются настоящие Условия.

**6.10.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора.

**Компания:**

**ПАО «Софтлайн»**

Адрес места нахождения: Адрес места  
нахождения: 119021, г. Москва, вн.тер.г.  
муниципальный округ Хамовники, ул. Льва  
Толстого, д. 5, стр. 1, этаж 3, помещ. 1, ком.  
№2, 2а (А-311)  
ИНН 7736227885 КПП: 774950001  
ОГРН: 1027736009333 ОКПО: 59754311

**Пользователь:**

Адрес места нахождения:

ОГРН:

ИНН/КПП: /

Контактное лицо: , e-mail: ,

телефон: